

【質問 11】あいさつの声かけのタイミングについて、あなたの考えは次のうちどれですか。一つ選んで○を付けてください。

1. 目下のものが先に声をかけるべき。
2. 上下に関わらず、気づいたほうが声をかければよい。
3. 目上の相手であろうと声をかけられるまで声をかけない。
9. その他()

【質問 12】家の近所を散歩していると、地図を手を持った外国人が話しかけてきました。カタコトの日本語で「道を教えてほしい」と言っており、どうやら英語は通じないようです。そんな時、身振りを交えながらでも何とかわかってもらえるように教えることがありますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 日本語で、身振りを交えながら教える。
2. 目的地がすぐ分かるところまで連れ添う。
9. その他()

【質問 13】あなたは友人の家に招かれ、手作りの食事をごちそうになることになりました。出てきた料理が口に合わないとき、何と言いますか。一つを選んで○付けてください。

1. 「口に合わない」とはっきり言う。
2. うそでも「おいしいです」と言う。
3. 味に触れず、「色合いがいいね」などと、その他の部分をほめる。
4. 「もうちょっと塩味が利いている方がいい」などと具体的に味付けのアドバイスを言う。
9. その他()

【質問 14】一人でスーパーに買い物に行き、お店に入って野菜コーナーの値札を見ると、予想以上に高い値段が並んでいます。それを見てあなたはどのように行動しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 「高いなー」と思うが、声には出さない。
2. 声を出して「この店、高いなー」などと言う。
9. その他()

【質問 15】(周りに誰もいない状況で) 重いものを持ち上げるとき、あなたはどのように行動しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 無言。
2. 「んんん」「うーん」「えいっ」「よっこいしょ」「どっこらしょ」など、思わず声を出す。
9. その他()

【質問 16】あなたは、友人の誕生日パーティーに参加していました。別の用事があって、中座しなければならない時間がきました。その時、どのように言って中座しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 「○○するという用事があって」と、正直に具体的な理由を言う。
2. 「○○するという用事があって」と、事実と違うそれらしい理由を言う。
3. 「ちょっと用事があって」と言うのみで、具体的な理由は伝えない。
9. その他()

【質問 17】友人の家で話し込んでいたところ、お昼になってしまいました。友人は、お昼ご飯を食べていくよう勧めてくれています。あなたは、その言葉に甘えて、お昼ご飯をいただくと思います。このとき、その気持ちをありのままに伝えますか。それとも、一応、辞退するふりをしますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 特に飾りのない言葉で、いただくという気持ちをありのままに伝える。
2. 「すみません」などと恐縮の気持ちを表しながら、いただくという気持ちを伝える。
3. 「ありがとう」などと感謝の気持ちを表しながら、いただくという気持ちを伝える。
4. 一度はわざと辞退し、あらためて勧められたら、いただくと言う。
5. 何度か重ねて辞退し、それでも勧められるようなら、いただくと言う。
9. その他()

【質問 18】あなたは買い物の途中、ぶらりと洋服売り場に寄りました。洋服売り場に店員さんがいるのですが、その時店員さんのどんな反応を期待しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. こちらが声をかけるまで声をかけず、放っておいてほしい。
2. こちらが気になったものについて、様子を察して助言を欲しい。
3. 積極的に声をかけ雑談相手になってほしい。
9. その他()

【質問 19】昼間、友人と会っていて、別れるとき、相手からあなたにどのような言葉をかけてほしいですか。一つ選んで○を付けてください。

1. 親しい間柄で、またすぐ会うのだから「バイバイ」「じゃあね」「さよなら」などの定型的な言葉だけで十分。
2. 親しい間柄でも、「バイバイ」「じゃあね」「さよなら」などの定型的な言葉に加え、「気をつけて」などの気遣いの言葉を添えて欲しい。
9. その他()

【質問 20】あなたが休日に幼なじみと駅で待ち合わせをしているとき、偶然、(学校／職場の) 親しい友人と会いました。友人は「おはよう、また明日ね!」と、簡単な挨拶をして立ち去りました。このような態度についてどう思いますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 親しい間柄だし、明日会うのだから簡単なあいさつで十分。
2. 親しい間柄なのだから、「何してるの?」「どこに行くの?」「誰と行くの?」など、詳しく聞いてほしい。
9. その他()

【質問 21】あなたが、隣に座っている友人からティッシュをもらいたいとき、「わるいけど (ごめんけど)、ティッシュ 1 枚もらえる?」のように、冒頭に「わるいけど (ごめんけど)」のような言葉を添えますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 親しい間柄なのに、そのような言葉を添えるとよそよそしくなるので添えない。
2. 親しい間柄でも、物を借りるときは丁寧な表現にしたいので添える。
9. その他()

【質問 22】あなたが休日に買い物に出かけると、道中で偶然(学校／職場の) 親しい友人と見かけました。どうやら友人は誰かと待ち合わせしているようです。その時、あなたはどのように行動しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 親しい間柄だし、明日会うのだから声をかけない。
2. 親しい間柄だし、明日会うのだから「おはよう! また明日ね」と簡単なあいさつだけ交わす。
3. 親しい間柄なのだから、あいさつに加え、「何してるの?」「どこに行くの?」「誰と行くの?」など聞いて少し会話をする。
9. その他()

【質問 23】それでは、質問 22 のような状況で自分が「何してるの?」「どこに行くの?」「誰と行くの?」などと聞かれた場合、あなたは何と答えますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 率直に目的(地)を答える。
2. 本当でない、しかし「ちょっと家族と買い物に来ていて」などのような具体的な答えをする。
3. 「ちょっとそこまで」のようにあいまいに答える。
9. その他()

【質問 24】友人が新しい腕時計を買ったというので、見せてもらいました。友人は新しい腕時計に満足している様子です。しかし、あなたの目には、思っていたほど良い腕時計には見えません。このとき、あなたは、友人に対して、どのようなことを言いますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 本心ではないが、とてもすばらしい腕時計だと言ってほめる。
2. 思っていたほど良い腕時計ではないと、はっきり言う。
3. 腕時計の良さについては特に何も言わない。
9. その他()

【質問 25】親しい人に頼み事をされましたが、自分にはとても無理な頼み事で断らざるを得ません。その時、あなたはどのように行動しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 次の策を考えてもらうために、その場ですぐにはっきりと「無理です」と言う。
2. 「できるだけ善処してみます」と言ってその場は相手を安心させ、しばらくしてから「無理だった」と言う。
9. その他()

【質問 26】親しい友人と待ち合わせしましたが、少し時間に遅れそうです。そのことを知らせるため「あと〇〇分で着く」と連絡するとしたら、何分ぐらい遅れそうなときに連絡しますか。一つ選んで○を付けてください。

1. 3分以上
2. 5分以上
3. 10分以上
4. 15分以上
5. 「少し遅れる」程度だったら具体的な時間は連絡しない。
9. その他()

【質問 27】あなたは友人と共通の趣味の話をしています。友人はおしゃべりで話したいことがたくさんあるらしく、次から次へと話題が出てきます。そういう相手と話している時、会話の主導権を取ろうとして、自分も積極的に話題を出そうとすることがありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 28】初対面の人に接するときの切り出しのあいさつで「お世話になっております」と言うことがありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 29】先日買い物をしたときに、日用品が他に比べ割安で穴場のお店を見つけました。後日、友人との雑談で、その店のことを友人に紹介し、「あなたも行った方がいいよ」と勧めることがありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 30】あなたは、友人に誘われ友人が勧めるお店に食事に行きました。その店が気に入ったとき「いままで行ったお店の中で一番おいしい！」のようにオーバーにほめることはありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 31】友人に「今日うちに遊びに来ない？」と誘われました。それに答えて「行く」というとき、「うん、行く行く」のように言葉を繰り返して返事をすることがありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 32】次の下線部のように、親しい友人からの問いかけに対して冗談で返事をすることはありますか。

「なんかつまむものある？」
「ないよ。自分の鼻でもつまんどけば。」

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 33】自動販売機でジュースを買ったところ、親しげな電子音声で「ありがとう」と言われました。それに対して、「いえいえ」「どういたしまして」などと思わず口に出して言うてしまうことがありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 34】友人や同僚が何かで失敗して、落ち込んでいます。そんな時、あなたは同じような自分の失敗談を話して慰めようとすることがありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 35】お茶を出すときに、手元が滑ってこぼしてしまいました。その時、直接的に謝らず「茶碗が滑りやすくて」のような弁解をすることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 36】猛暑が続いている時、知人に暑さを訴えるとき、「暑さで汗が沸騰する」や「体が解けてしまいそうだ」のようなオーバーな表現をすることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 37】熱心に作業をしている同僚や友人に話しかけると、「今ちょっといい？」や「お時間よろしいでしょうか」のように、都合伺いをすることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 38】商品を相場よりかなり割安で買えたときに、そのことを自慢することができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 39】あなたのおすすめのスポットをよその人に紹介するとき、「最高にいいところだよ。一生のうち一回は行かないと後悔するよ。」といったようにオーバーに表現することはありますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 40】公共の場で電話で話すとき、周りの人に気を遣って声を潜めることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 41】例えば、団体バスツアーの案内で「皆さんいかがでしたか」といったガイドさんの問いかけに「すごいよかった！」など合いの手を入れることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 42】あなたは地元でスーツケースを持った知らない人に道を尋ねられ、目的地までの道を教えました。その時、例えば「●●（目的地）の近くには、おいしい料理のお店があるよ」と親切心で聞かれていないことを教えることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 43】親しい目上の方に話しかけるとき、「おはよう／こんにちは／こんばんは」のようなあいさつ言葉をかけずに、「明日の打ち合わせのことなんですけど…」と、本題から切り出すことができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 44】親しい同年代の相手に話しかけるとき、「おはよう／こんにちは／こんばんは」のようなあいさつ言葉をかけずに、「明日の約束のことだけど…」と、本題から切り出すことができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 45】商店街の個人商店で買い物をするとき、商品を値切ることができますか。

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. まったくない

【質問 46】先日食事をごちそうした後輩が会いにきました。しかし後輩からは「先日はありがとうございました」という言葉がなく、ごく普通に会話が進んでいきます。このような態度についてどう思いますか。

1. まず感謝の言葉を言うべきだ
2. どちらかという感謝の言葉を言ったほうがよい
3. どちらかという感謝の言葉を言わなくても良い
4. いちいち感謝の言葉を言う必要はない

【質問 47】偶然、道で出会った後輩があいさつ言葉なしで、「明日のミーティングなんですけど…」とさっそく本題に入り、話し始めました。このような態度についてどう思いますか。

1. まずあいさつの言葉を言うべきだ
2. どちらかというあいさつの言葉を言ったほうがよい
3. どちらかというあいさつの言葉を言わなくても良い
4. いちいちあいさつの言葉を言う必要はない

【質問 48】朝起きて、家族とはじめて顔を合わせたとき、「おはよう／おはようございます」のように、まずあいさつ言葉をかけますか。

1. 必ずかける
2. たまにかける
3. あまりかけない
4. まったくかけない

【質問 49】偶然、道で出会った親しい目上の方があいさつ言葉なしで、「明日のミーティングなんですけど…」とさっそく本題に入り、話し始めました。このような態度についてどう思いますか。

1. まずあいさつの言葉を言うべきだ
2. どちらかというあいさつの言葉を言ったほうがよい
3. どちらかというあいさつの言葉を言わなくても良い
4. いちいちあいさつの言葉を言う必要はない

【質問 50】あなたの地域のお店（個人商店）では、店に入った時に「何かお探しですか」のように、客に声をかけることが少ないと感じることがありますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

【質問 51】会話では大きな声で話した方が、丁寧さが加わると思う。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

【質問 52】まじめな話の中にも深刻な話にならないように笑いの要素を入れるべきだ。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

質問は以上です。

アンケートにご協力くださり、誠にありがとうございました。

なお、アンケートの結果は、全アンケート集計後、皆さまにご報告する予定です。